

Die Buchung: denkbar einfach.

Für Patienten, die über einen Transportschein verfügen oder die Kosten selbst übernehmen möchten, ist eine **telefonische Buchung** möglich. Unser kompetentes Service-Center erreichen Sie unter dieser Nummer:

04471 9110 222

Exklusiv für Fachpersonal steht ergänzend zu unserem Servicecenter unsere Online-Disposition zur Verfügung. Hierdurch können Pflegedienste, Krankenhäuser oder Arztpraxen selbst unsere verfügbaren Transportzeiträume sehen und buchen. Die Zugangsdaten erhalten Sie direkt von uns. Unser übersichtliches **Online-Buchungs-Tool** finden Sie hier:
www.drk-cloppenburg.de/patfd

Alle **Informationen über unseren Patientenfahrdienst** für Patienten und Fachpersonal finden Sie natürlich auch noch einmal übersichtlich aufgelistet auf unserer Website.



Wir sind für Sie da

Als Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege sind wir rund um die Uhr für unsere Mitmenschen da.

Einige Beispiele unserer Arbeit:

- Hausnotruf
- Menüservice
- Kleiderläden mit Kinderabteilung
- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Familienerholung
- Migrationsberatung

Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Cloppenburg e.V.

Hofkamp 2, 49661 Cloppenburg
Telefon: 04471 9110 0
E-Mail: info@drk-cloppenburg.de
Homepage: www.drk-cloppenburg.de



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

DRK-Kreisverband
Cloppenburg e.V.

Patientenfahrdienst

Mit Sicherheit ans Ziel.



Patientenfahrdienst: für Sie die richtige Wahl?

Unser Patientenfahrdienst erfolgt im Gegensatz zum qualifizierten Krankentransport ohne medizinische Betreuung und ist somit für Personen geeignet, die lediglich aufgrund ihrer eingeschränkten Mobilität Hilfe benötigen, um zu medizinischen Einrichtungen zu gelangen.

Wenn die Krankenversicherung einen Transport nicht als Krankentransport genehmigt, können die kostengünstigeren Patientenfahrdienste in Anspruch genommen werden.

Unser Patientenfahrdienst ist für die Patienten gedacht, die aufgrund eingeschränkter Mobilität keine öffentlichen

Verkehrsmittel nutzen können, aber während des Transport auch keine fachliche Betreuung durch Rettungsfachpersonal benötigen.



Unser Personal ist selbstverständlich in grundlegenden Erste-Hilfe-Maßnahmen geschult.

**Wichtig für Patienten:
Voraussetzung für die Kostenübernahme
des Transports ist eine Verordnung
zur Krankbeförderung mit der
Beförderungsart Taxi/Mietwagen.**

Unsere Leistungen, unsere Erfahrung

Unser Patientenfahrdienst lebt von der Erfahrung und Kompetenz, die unser Verband in über 50 Jahren erlangen konnte, in denen er sowohl einen Fahrdienst für Menschen mit Behinderung als auch den qualifizierten Krankentransport und Rettungsdienst im Landkreis Cloppenburg betrieben hat.



Die Teams unseres Patientenfahrdienstes bestehen in der Regel jeweils aus zwei entsprechend qualifizierten Mitarbeitern, die im Regelfall nicht dem Rettungsdienst angehören,

sehr wohl jedoch regelmäßig durch uns geschult und fortgebildet werden.

Unsere Patientenfahrten beschränken sich nicht nur auf den Umfang des Ein- und Aussteigens und des Transportes. Wir sorgen grundsätzlich auch dafür, dass die wichtige Schnittstelle zu unseren medizinischen Partnern nahtlos im Sinne des Patienten und unserer Partner organisiert ist. Das bedeutet, dass für die Patienten jeweils die richtige Station im Krankenhaus gesucht wird oder in einem Ärztehaus die richtige Praxis. Sollte es notwendig sein, erledigt das Transportteam für die Patienten natürlich auch die Anmeldung am jeweiligen Zielort.

Gut ausgestattet, sicher ans Ziel

Wir bieten Ihnen drei Transportmöglichkeiten:

Rollstuhl

Unsere behindertengerechten Spezialfahrzeuge ermöglichen den Transport im eigenen Rollstuhl jeglicher Art (oder in einem Leihrollstuhl). Über eine Hebebühne oder eine Auffahrrampe wird unser Fahrgast bequem in das Fahrzeug gebracht. Ein speziell entwickeltes Sicherheitssystem sorgt dafür, dass der Rollstuhl sicher befestigt und transportiert wird.

Tragestuhl

Der Tragestuhl ermöglicht den sitzenden Transport von Fahrgästen, die eingeschränkt oder nicht gehfähig sind. Treppen, Stufen oder starke Steigungen stellen für uns kein Problem dar. Der Tragestuhl kommt überall dort zum Einsatz, wo ein Rollstuhl nicht hinkommt. Spezielle Haltegurte sorgen für die sichere Befestigung unserer Fahrgäste.

Liegend

Unsere speziell ausgestatteten Fahrzeuge verfügen über eine Fahrtrage, sodass wir auch Patienten befördern können, die während der Fahrt nicht sitzen können, aber keine medizinische Betreuung benötigen.